Panasonic

取扱説明書

電気掃除機(家庭用) MC-S800W



3

ページ もくじ

各部の名前

• 付属品を確認しよう

安全上のご注意

使用上のお願い

掃除する

・場所に合わせて…

いろいろノズルで 裏技おそうじ!

• 収納するとき

本体のランプが

ゴミを捨てる(お手入れ)

10 お手入れする

ランプが消えない?

12 よくあるお問い合わせ

13 故障かな?

15 保証とアフターサービス

裏表紙 仕様/別売品

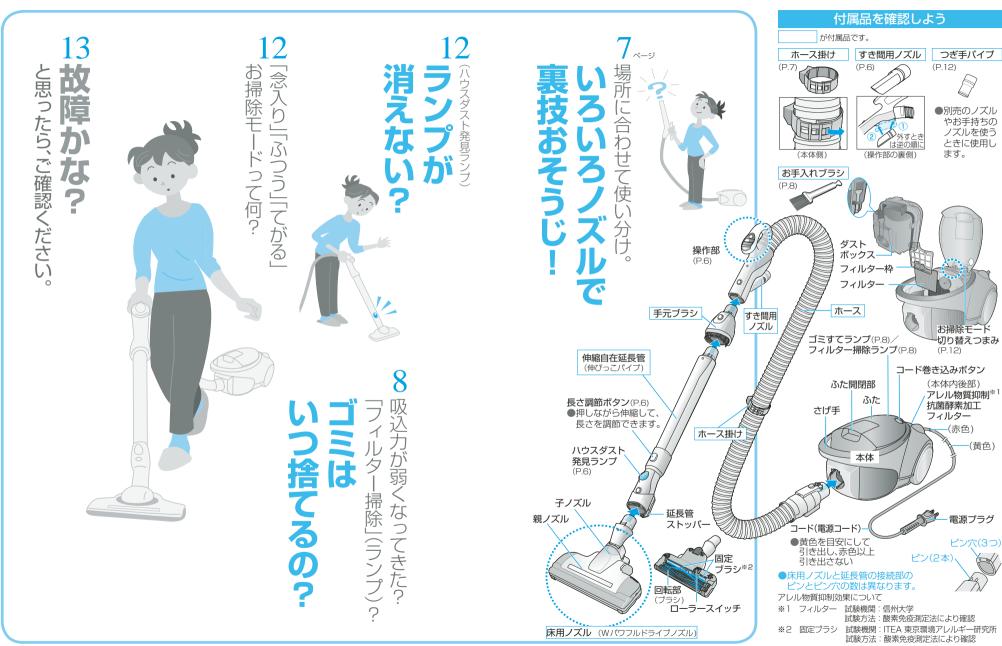
保証書別添付

このたびは、パナソニック製品をお買い上げ いただき、まことにありがとうございます。

- ■取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく 安全にお使いください。
- ■ご使用前に「安全上のご注意」(4~5 ページ)を必ずお読みください。
- ■保証書は「お買い上げ日・販売店名」 などの記入を確かめ、取扱説明書と ともに大切に保管してください。

困 ったとき

各部の名前



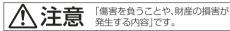
安全上のご注意 必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。



荷女 / 「死亡や重傷を負う恐れがある



■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。



してはいけない内容です。



実行しなければならない内容です。



床用ノズルの回転部や

ローラースイッチに触れない

回転部

(ブラシ)

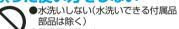
引火性のもの、火の気のある ものを吸わせない



(爆発や火災の原因)

たばて、コピー用の トナー、灯油、シンナーなど

誤った使い方をしない



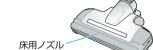
- ●風呂場で使わない
- ●分解・修理・改造をしない

(火災や感電の原因)

ローラースイッチ (スイッチに触れると 回転する)

(指を巻き込まれてのけがの恐れ、 保護装置(P.5)作動時は、 高温になり、やけどの恐れ)

●特に、お子様には ご注意ください。







(感雷の恐れ)

電源コンセント

(100V, 15A)

電源プラグは、正しく扱う

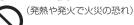
- - ●根元まで確実に差し込む (ゆるんだコンセントに差 し込んだり、しっかり差し 込まないと感電や発熱に よる火災の原因)
 - ●定格 15A、交流 100Vの コンセントを単独で使う (他の機器と併用すると、 発熱による火災の原因)
- ●お手入れのときは抜く (感雷の恐れ)

延長管

●ほこりは乾いた布で、 定期的にふく

(ほこりがたまると、湿気 などで絶縁不良となり、 火災の原因)

電源プラグやコードは、 傷んだまま使わない



注意

発火、けがなどを防ぐために…

収納状態やふたを開けた ままで運ばない



(延長管やふたが外れ、けが や床面の傷付きの原因)

床用ノズルで、高い所 を掃除しない



ノズルが外れて落下し、 けがの恐れ)



火気に近づけない



(排気で炎が大きくなり、火災の原因)

誤った使い方をしない



●床用ノズルを横方向に 引きずらない (床面の傷付きの原因)



- ●床用ノズルのローラーなどが摩耗したら、 そのまま使わない(床面の傷付きの原因) →摩耗時は、お買い求め先にご相談ください。
- ●本体、ホースなどの接続部の 接点に、金属類を入れない (感電や発火の恐れ)
- ●電源プラグを抜くときは、 コードを引っぱらない (感電やショートして 発火の原因)



電源プラグは、正しく扱う



●コードを巻きとるときは、プラグを持つ (プラグが当たってのけがや、 刃先でのやけどの恐れ)

運転終了直後は、プラグの刃先が・ 熱くなることがあります。

●使用時以外は、プラグを抜く (絶縁劣化による感雷や漏雷火災の原因)

長くお使いいただくために

使用上のお願い

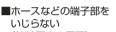
業務用や掃除以外の目的に使わないでください。

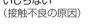
■次のようなものは吸わせない (故障や異阜の原因)

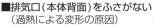
- 除湿剤 ・多量の粉(消火器の粉など)
- ペットなどの排泄物が付着したもの
- ガラス、ピン、針、つまようじ長いひも
- 水や液体湿ったもの
- カーペットのフリンジ(房)
- ホース内に詰まりやすいもの (ストッキングなど)

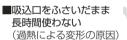
■ホースや延長管の先で吸わせない (先端の摩耗などによる

接触不良や破損の原因) ➡手元ブラシ(ブラシが出た 状態)などを使う(P.6)











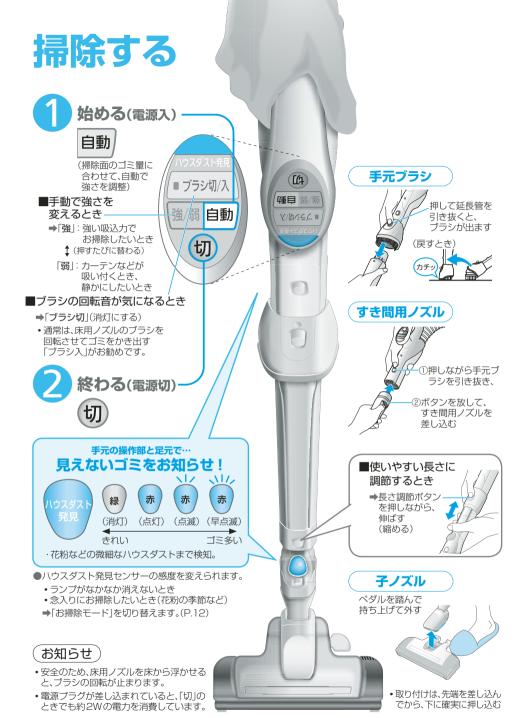
- ■ホースの扱いはていねいに (破損の原因)
- ■持ち運びするときはさげ手をしっかり持つ (ホースで持ち上げると、ホースの破れ などの原因)

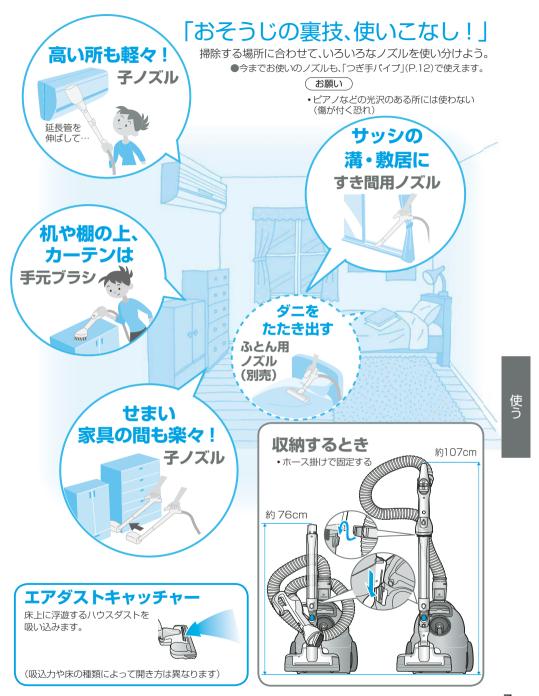
モーターの過熱を防ぐために(保護装置)

次の状態で運転を続けると、保護装置が働き、 運転が停止し操作できなくなります。(P.13)

■次のような状態で使い続けない

- 「本体 Iのランプが点滅・点灯する(P.8)
- 吸込口をふさぐ
- ホース、延長管にゴミが詰まっている
- ・回転部(ブラシ)を回転させたまま、同じ場所に 放置する
- ノズルに異物がかみ込んでいる





ゴミを捨てる(お手入れ)



ダストボックスのゴミを捨て お手入れをしてください

ゴミすて 点滅 フィルター掃除 点灯

点 滅 : **ゴミすて**をお知らせ (2秒間隔)

点 灯 : フィルター掃除をお知らせ

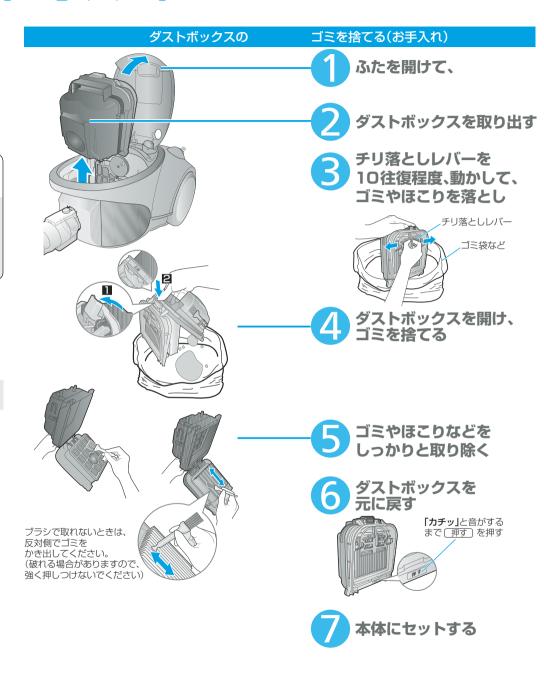
※弱運転ではランプは光りません。 「切りを押しても、約8秒間は消えません。



早い点滅: 「切」を押し、電源プラグを(約0.3秒間隔)抜いてください。(P.13)

お知らせ

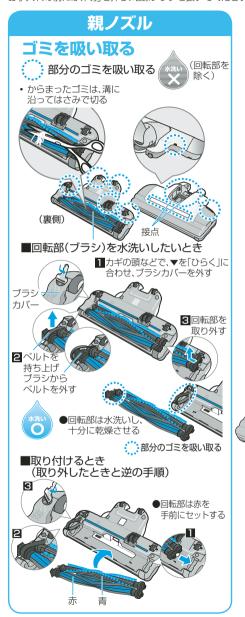
- ●次のようなときは、ゴミがいっぱいでも ランプが点滅・点灯しないことがあります。
 - ペットの毛や綿ゴミが多いとき (直接ゴミのたまり具合を確認する)
- ●次のようなときは、ゴミが少なくても ランプが点滅・点灯することがあります。
 - 砂ゴミや土ぼこりが多いとき (ゴミを捨てる)
 - ホース/延長管/床用ノズルにゴミが 詰まっているとき (ゴミを取り除く)
 - 手元ブラシやすき間用ノズルを使っているとき (直接ゴミのたまり具合を確認する)

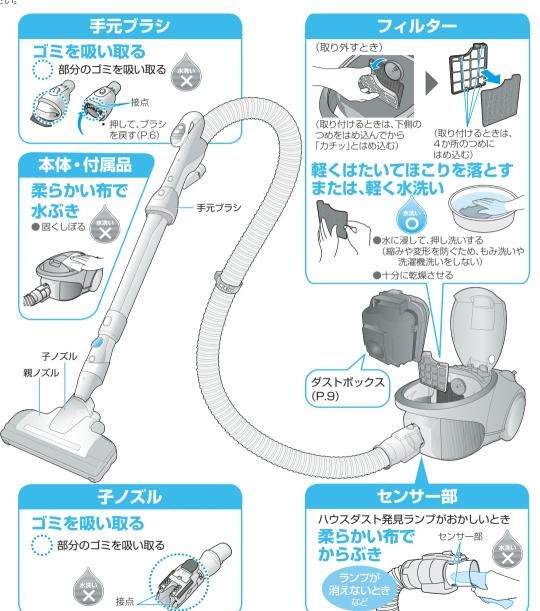




お手入れする(吸込力が弱くなったとき・月一回程度)

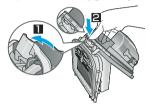
お手入れの前には、「切しを押し、雷源プラグを抜いてください。





ティッシュペーパーを使うと 便利です

- ●ダストボックスにティッシュペーパーを取り付ける ことにより、ゴミが捨てやすく、各フィルターの汚れ の付着を少なくしてお手入れを軽減することができ ます。
- ダストボックスを開ける(P.8)



♪ティッシュペーパーを 下図のように置く ティッシュペーパー





ダストボックスを元に戻す





お願い

- ●使用するティッシュペーパーは、市販されている 2枚重ねのもの(大きさ約195mm×約230mm) をご使用ください。
- ●ティッシュペーパーを取り付けた状態では、通常 より早く吸込力が弱くなりますので、こまめに ゴミを捨ててください。
- ティッシュペーパーの交換は、ゴミを捨てるごとに 行ってください。

お願い

- ●水洗いしたときは…
- ・水気を切り、十分に乾燥させる (においの発生や目詰まりの原因)
- ドライヤーなどの熱風を当てない (フィルター:縮んでゴミが侵入し、故障の原因)
- ●洗剤・ベンジン・シンナー・アルコールなどを 使わない(ひび割れや変色の原因)
- ●化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書に従う

よくあるお問い合わせ

●使えます。

よくあるお問い合わせや、便利な使い方をお知らせしています。

こんなときは

赤ちゃんがいる、花粉の季節… もっときれいに お掃除したい!

ハウスダスト発見センサーの ランプがつきすぎて 気になる! ランプが消えない?

「ブラシ切/入」って どんなときに使うの?

じゅうたんと畳で 使い分けられる?

今まで使っていた ノズル(別売ノズル)も 使えるの?

ノズルにカーペットの フリンジ(房)などを巻 き込んでしまった!

こうしてください

- ●お掃除モードを切り替えて、ハウスダスト発見センサーの感度を 変えてお使いください。
- ふつう:しっかりお掃除したいとき (ふだんはこのモードがお勧め)
- 念入り:特にていねいにお掃除したいとき (感度を上げて、わずかなゴミにも 敏感にランプが点灯)
- てがる: ランプの点灯がわずらわしいとき (感度を下げて、ランプ点灯を抑える)
- ●センサー部のゴミやほこりを、柔らかい布などでからぶきしてください。 (P.11)
- ●静かにお掃除したいときに、「弱」でお掃除してもまだ音が気になる場合は 「ブラシ切」にしてお使いください。 床用ノズルの回転部(ブラシ)の回転を止めることができます。(P.6)
- ●使い分ける必要はありません。 じゅうたんや骨、フローリングなど、床の種類にかかわらず、 床を傷つけることなくお掃除していただけます。 (どうしても気になるときは、「ブラシ切」(P.6)にしてお使いください)
- お手持ちのノズルや別売のノズルなどは、 付属品の「つぎ手パイプ」(P.3)を使って 取り付けられます。 ただし、ノズルによっては取り付けられない ものがあります。

●すぐに「切」を押し、電源プラグを抜いて、巻き込んだものを手で取り除いて ください。

つぎ手パイプ

(P.3)

故障かな?

修理を依頼される前に、まず次の項目をご確認ください。

こんなときは

ここをご確認ください

運転できない

何もしていないのに 「弱」になる、運転が止まる

床用ノズルの 回転部(ブラシ)が止まる

- ●電源プラグがコンセントにしっかり差し込まれていましたか?

●本体にホースが確実に差し込まれていますか?

- ●モーターの過熱を防ぐため、保護装置が働くことがあります。 →①[切]を押し
 - ②雷源プラグを抜き
 - ③5~30分待つ(モーターが冷えて、保護装置が解除される)
 - ④保護装置が働いた原因(P.5)を調べてください。
 - ダストボックス内(各フィルター)にゴミが付着した状態で連続 運転した→ダストボックスのゴミを捨て、お手入れをする(P.8)
 - ホースや延長管にゴミが詰まった→詰まったゴミを取り除く
 - ノズルに異物をかみ込ませたまま使用した→異物を取り除く
- ●安全のため、床用ノズルを床より浮かせるとブラシの回転が止まります。
- ●床用ノズルを落とすように使用しませんでしたか?
- →床用ノズルをいったん持ち上げて、ゆっくりおろしてください。
- ●回転部(ブラシ)にゴミやひもが巻きついたり、詰まっていませんか? (P.10)
- ●子ノズルが親ノズルに確実にセットされていますか? (P.6)
- ●ノズルなどの接点に異物等が付着していませんか? (P.10)
- ●毛足の長いものなど、じゅうたんの種類によっては、 回転が遅くなったり、回転しない場合があります。

ゴミが少ないのに 点滅・点灯する

ゴミがいっぱいでも

点滅・点灯しない

ランプが早い点滅 (約0.3秒間隔)をして 「弱」になる、 または運転が止まる

排気から

接続部のピンと

ピン穴の数が違う

- ●次のようなときは、点滅・点灯することがありますが異常ではありません。 砂ゴミや土ぼこりなどを集中的に吸わせたとき →ダストボックスのお手入れをしてください。(P.8)
- 手元ブラシ・すき間用ノズル使用時(P.8)
- ●ペットの手、綿ゴミなどが多いとき、点滅・点灯しないことがありますが、 異常ではありません。→ダストボックスのゴミを捨ててください。(P.8)
- ●「自動」「弱」運転では、正しく点滅・点灯しないことがあります。 →「強」運転で、床から床用ノズルを浮かすと確認できます。

→各フィルターをお手入れしてください。(P.8、11)

●お買い求め先に修理をご依頼ください。

いがすることがあります。

ゴミのにおいがする

●延長管と床用ノズルの接続部は、ピン(2本)とピン穴(3つ)の数が 異なっていますが、故障ではありません。(P.3)

●においの強いゴミを吸ったまま放置しておくと、運転直後にゴミのにお

→運転を繰り返しても気になるときは、お手入れしてください。(P.8)

困ったとき

12

修理を依頼される前に、まず次の項目をご確認ください。

こんなときは

ゴミを吸っても 点灯しない

ゴミを吸っていないのに 点灯する(消灯しない)

なかなか消灯しない (緑にならない)

コードを引き出すときの 音が大きい

運転音が高くなった、 大きな音(ボコボコ)が する

床用ノズルを振ると 「カチッ」と音がする

「強」運転にしても 吸込力が弱い

運転中に 吸込力が弱くなる

コードが引き出せない

コードが全部入らない

確認後、なお 異常があるとき

ここをご確認ください

●センサー部にゴミやほこりが付着していませんか? →センサー部のゴミやほこりを、 柔らかい布などで からぶきしてください。(P.11)



- ●次のようなときは、点灯する頻度が多くなります。
- 新しいじゅうたんや、毛の長いじゅうたん、毛布など(遊び毛を検知)
- ふとん、毛布などの寝具(たまった角質・ふけ・ダニの死がいやフンなどを検知)
- →継続使用により、ゴミや遊び毛が減り、点灯頻度が減ります。 わずらわ しいときは、お掃除モードを「てがる」に切り替えてください。(P.12)

●異常ではありません。

●故障ではありません。

コードを引き出すとき、チリ落としレバーが左右に動き、 プリーツフィルターに付着した細かいほこりを落としています。

- ●プリーツフィルターが目詰まりしていませんか? →プリーツフィルターをお手入れしてください。(P.8)
- ●ホース・延長管・床用ノズルにゴミが詰まっていませんか?
- ●ホースや床用ノズルの先をふさいでいませんか?

ローラースイッチ内部のボールとレバーの作動音です。

- ●「切」を押し、もう一度運転をしてください。
- ●ホース・延長管・ノズルにゴミが詰まっていませんか?
- ●各フィルターが目詰まりしていませんか? →お手入れする。(P.8、11)
- ●ダストボックスが確実にセットされていますか?
- ●吸込口をふさいで使用していませんか?
- ●保護装置が働いていませんか? (P.13)
- ●コードが絡んでいませんか?
- →無理に引き出さず、コード巻き込みボタンを押しながら 「巻き込み」「引き出し」を繰り返してください。
- ●コードが片寄って巻き込まれたりしていませんか?
 - →2~3mほど引き出して、もう一度巻き込んでください。

●お買い求め先まで保証書を添えて、製品(本体·ホース·伸縮自在延長管· 床用ノズル・手元ブラシ)をご持参ください。 ※詳しくは、右の「保証とアフターサービス」をご参照ください

保証とアフターサービス(よくお読みください)

修理・お取り扱い・お手入れなどのご相談は まず、お買い求め先へお申し付けください

- ●転居や贈答品などでお困りの場合は
- ●修理は、「修理ご相談窓□ |へ!
- ●その他は、「お客様ご相談センター」へお問い合わせください。
- ●保証書(別添付):お買い上げ日・お買い求め先などの記入 を確かめ、お買い求め先から受け取り、保管してください。

保証期間:お買い上げ日から本体1年間

- ●補修用性能部品の保有期間 6年 当社は、この電気掃除機の補修用性能部品を製造打ち 切り後6年保有しています。
- 注) 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持する ために必要な部品です。

修理を依頼されるとき

「よくあるお問い合わせ」「故障かな?」(12~14ページ)で、 で確認のあと、直らないときは電源プラグを抜いて、お買い 求め先へご連絡ください。

修理に関するご相談

ナショナル パナソニック 修理ご相談窓口

ナビダイヤル (全国共通番号) **20570-087-087**

- 呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせ
- 携帯電話 ·PHS · IP/光電話等、ナビダイヤルが ご利用できない場合は、最寄りの修理ご相談 窓口に直接おかけください。

で連絡いただきたい内容

①品名「雷気掃除機」 ②品番「MC-S800W」 ③お買い上げ日 ④故障の状況(できるだけ具体的に)

- ●保証期間中は:保証書の規定に従って、お買い求め先 が修理をさせていただきますので、恐れ入りますが、製 品に保証書を添えてご持参ください。
- ●保証期間後は:修理すれば使用できる製品については、 ご要望により修理させていただきます。
- 下記修理料金の仕組みをご参照のうえご相談ください。
- ●修理料金は、次の内容で構成されています。

| 技術料 | 診断・修理・調整・点検などの費用です。 部品代 修理に使用した部品および補助材料代です。 出張料で依頼により、技術者を派遣する費用です。

●ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いに ついて(裏表紙)

「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」などはホームページをご活用ください。 http://panasonic.co.jp/cs/japan

使いかた・お買い物などのご相談

365日 ナショナル パナソニック お客様ご相談センター 受付9時~20時

- 電話 デリー **回** 0120-878-365
- FAX 31- 00 0120-878-236
- 携帯電話・PHSでのご利用は…06-6907-1187

Help desk for foreign residents in Japan

Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787

Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)

※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。 冬地域の「修理され談究口」

台地域の一修姓と他談念口」・地区・時間前によって、集中修理で相談器口に転送させていただく場合からさいます。								
	北海道	道 地	1 区		近畿	地	区	
札幌 旭川	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7 (11)894-1251 旭川市2条通16丁目1166 (0166)22-3011	帯広 函館	帯広市西20条北2丁目23-3 含 (0155)33-8477 函館市西桔梗589番地241 (函館流通卸センター内)	滋賀京都	栗東市霊仙寺1丁目1-48 3 (077)582-5021 京都市伏見区竹田中川原町71-4 3 (075)646-2123	奈良 和歌山	25 (073)475-2984	
	東北	地	☎(0138)48-6631 ヌ	大阪	大阪市城東区関目2丁目15-5 25 (06)6359-6225	兵庫	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4 ☎(078)796-3140	
青森秋田	青森市大字浜田字豊田364 (17)775-0326 秋田市外旭川字小谷地3-1 (18)868-7008	宮城山形	仙台市宮城野区扇町7-4-18 3 (022)387-111 7 山形市平清水1丁目1-75 3 (023)641-8100	鳥取米子	中 島取市安長295-1 3 (0857)26-9695 米子市米原4丁目2-33	地 浜田 岡山	区 浜田市下府町327-93 ☎(0855)22-6629	
岩手		福島	郡山市亀田1丁目51-15 (024)991-9308	松江出雲	(0859)34-2129 松江市平成町182番地14 (10852)23-1128 出雲市渡橋町416	広島山口	(086)242-6236 広島市西区南観音1丁目13-5 (082)295-5011 山口市小郡下郷220-1	
栃木群馬	宇都宮市上戸祭3丁目3-19 (028)689-2555 前橋市箱田町325-1	東京山梨	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17 (03)5477-9780 甲府市宝1丁目4-13	山去	☎ (0853)21-3133	地	☎ (083)973-2720 区	
茨城 埼玉	☎(027)254-2075 つくば市筑穂3丁目15-3 ☎(029)864-8756 桶川市赤堀2丁目4-2	神奈川新潟	(055)222-5822 横浜市港南区日野5丁目3-16 (045)847-9720 新潟市東区東明1丁目8-14	香川徳島	高松市勅使町152-2 3 (087)868-6388 徳島市沖浜2丁目36 3 (088)624-0253	高知愛媛	高知市仲田町2-16 (088)834-3142 愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1 (089)905-7544	
干葉	☎(048)728-8960 千葉市中央区末広5丁目9-5 ☎(043)208-6034		☎ (025)286-0180	福岡	九 州 春日市春日公園3丁目48	地熊本	態本市健軍本町12-3	
石川	中 部 金沢市横川3丁目20 ☎(076)280-6608	地 愛知	区 名古屋市瑞穂区塩入町8-10 ☎(052)819-0225	佐賀	(092)593-9036 佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044 (0952)26-9151 長崎市東町1919-1	天草	(096)367-6067 天草市港町18-11 (0969)22-3125 鹿児島市与次郎1丁目5-33	
富山福井	富山市根塚町1丁目1-4 (076)424-2549 福井市問屋町2丁目14	岐阜 高山	岐阜市中第4丁目42 (058)278-6720 高山市花岡町3丁目82	大分	雷 (095)830-1658 大分市萩原4丁目8-35	大島	電流 (099) 250-5657 奄美市名瀬朝仁町 11-2 で (0997) 53-5101	
長野	(0776)21-0622 松本市寿北7丁目3-11 (263)86-9209 静岡市葵区千代田7丁目7-5	三重	☎(0577)33-0613 津市久居野村町字山神421 ☎(059)254-5520	宮崎	宮崎市本郷北方字草葉2099-2 ☎(0985)63-1213 沖 縄	地	区	
静岡	☎(054)287-9000			沖縄	浦添市城間4丁目23-11	20	☎ (098)877-1207	
所在地、電話番号が変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。 0508								

仕様/別売品

<u></u>							
電源	AC100 V 50-60 Hz	運	転	音	60 dB~約53 dB		
消費電力	1000 W~約200 W(運転中)	吸込仕事率		率	590 W~約60 W		
/ 月 电 /	約2 W(運転停止中)				•ホース(1本)		
外形寸法	高さ ZZU IIIII		属	品	• 伸縮自在延長管 <延長管ストッパー付き>(1 セット) • 床用ノズル(1 コ)		
コードの長さ							
質 量	4.0 kg (本体のみ)				すき間用ノズル(1コ)つぎ手パイプ(1コ)		
具 里	5.8 kg(ホース・伸縮自在延長管・床用ノズル含む)				・カース掛け(1コ)		
集じん容積	0.7 L				・お手入れブラシ(1コ)		

部品名	試験機関名	試験方法	試験結果 (抗菌効果)	抗菌方法	抗菌処理された 部品名称
アレル物質※抑制抗菌 酵素加工フィルター	(財)日本紡績検査協会	JIS L 1902に基づく	99%以上	繊維に抗菌材を担持	シート状不織布

※花粉、ダニの死がい、フンなど

別 売 品

■ふとん用ノズル

品番: MC-FU1 希望小売価格: 4,830円

(税抜 4,600円)

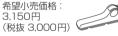
■手ぼうきノズル

品番: AMC-ANT1 希望小売価格: 1,523円 (税抜 1,450円)

長年ご使用の電気掃除機の点検を!

■ひとふきノズル

品番: AMC-ANS1 希望小売価格: 3.150円



別売品は、販売店でお買い求めいただけます。

Pana Sense

松下グループのショッピングサイト[パナセンス]でもお買い求めいただけます。 http://www.sense.panasonic.co.jp/

愛情点検

このような 症状は

- ●「自動」「強/弱」を押しても、運転しないことがある
- ●コードを動かすと、通電したりしなかったりする ●運転中、異常な音がする
- ありませんか ●本体が変形したり、異常に熱い

事故防止のため、「切」を 押し、必ず電源プラグを 抜いて、販売店に点検を ご相談ください。

(希望小売価格は、2008年7月現在)

便利メモ (おぼえのため記入されると便利です)

お買い上げ日		年	月	H
品 番		MC-S8	300W	
お買い求め先				
	23	()	

ご相談窓口における個人情報のお取り扱い

松下電器産業株式会社およびその関係会社は、お客様の個人情報 やご相談内容を、ご相談への対応や修理、その確認などのために利 用し、その記録を残すことがあります。また、折り返し電話させて いただくときのため、ナンバー・ディスプレイを採用しています。 なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当 な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。お問い合わせ は、ご相談された窓口にご連絡ください。

松下電器産業株式会社 クリーナービジネスユニット

〒527-8501 滋賀県東近江市林田町1500番地

© 2008 Matsushita Electric Industrial Co., Ltd. All Rights Reserved.

V01Z6S000 S0708-0

電気掃除機